



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Dimpact, de coöperatieve vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, statutair gevestigd in de gemeente Enschede en kantoorhoudende te (7543 EZ) Enschede aan de Zuiderval 96, geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 08154067, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Lenting, Directeur-bestuurder, hierna te noemen Opdrachtgever

en

Leverancier, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
<vertegenwoordigingsbevoegde functionaris>, hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- 1 Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [xxxxxx] een Inschrijving heeft gevraagd voor de het op basis van Overeenkomsten van Opdracht beschikbaar stellen van bemensing voor een Ontwikkelteam ten behoeve van ondersteunende en uitvoerende werkzaamheden in het kader van het ontwerp en de ontwikkeling van Componenten;
- 2 Leverancier daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- 3 Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- 4 op genoemde Overeenkomsten van Opdracht de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn;
- 5 Partijen onderhavige Raamovereenkomst wensen aan te gaan en hun contractuele relatie voor een initiële periode tot en met 17 maart 2025 wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Onderwerp	3
2.	Vertegenwoordiging en overleg	4
3.	Voortgang van de werkzaamheden	5
4.	Duur van de Raamovereenkomst	5
5.	Wijzigingen	6
6.	Beperking van aansprakelijkheid	6
7.	Belastingen en sociale premies	7
8.	Garantie	7
9.	Prijzen en tarieven	8
10.	Betaling	9
11.	Verzekering	10
12.	Intellectuele (Eigendoms-)rechten	11
13.	Geheimhouding	11
14.	Informatiebeveiliging en privacy	12
15.	Arbeidsvoorwaarden	14
16.	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	14
17.	Ontbinding/Beëindiging	15
18.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	15
19.	Geschillen en toepasselijk recht	16
20.	Algemeen	16
Bijlage A:	Begrippen	18
Bijlage B:	Nota van Inlichtingen	19
Bijlage C:	GIBIT2020	19
Bijlage D:	Beschrijvend Document	19
Bijlage E:	Dossier Financiële Afspraken	19
Bijlage F:	Inschrijving van Leverancier	19
Bijlage G:	Escalatieprocedure	20
Bijlage H:	Service Level Agreement	20
Bijlage I:	Model NDA	22

1. ONDERWERP

- 1.1 In deze Raamovereenkomst en de in artikel 1.3 genoemde Bijlagen worden begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen zijn in Bijlage A gedefinieerd of in de specifieke Bijlage zelf.
- 1.2 De bepalingen van deze Raamovereenkomsten zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van Opdracht die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst worden aangegaan tussen Opdrachtgever en Leverancier. Overeenkomsten van Opdracht betreffen ontwerp en ontwikkeling van Componenten.
- 1.3 De navolgende bescheiden maken deel uit van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde:
- 1 het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 - 2 begrippen (Bijlage A);
 - 3 de Nota van Inlichtingen, d.d. 10 februari 2022 (Bijlage B);
 - 4 GIBIT2020 (Bijlage C);
 - 5 het Beschrijvend Document (Bijlage D);
 - 6 het DFA; Dossier Financiële Afspraken (Bijlage E);
 - 7 de door Leverancier in het kader van de Europese Aanbesteding uitgebracht Inschrijving, met inbegrip van alle bijbehorende Bijlagen (Bijlage F);
 - 8 escalatieprocedure (Bijlage G);
 - 9 SLA; Service Level Agreement (Bijlage H);
 - 10 Model NDA (non disclosure agreement) (Bijlage I).
- 1.4 Met betrekking tot de Nota van Inlichtingen geldt dat, indien gegeven antwoorden en/of overige verstrekte informatie onderling tegenstrijdig zijn/is, de blijkens de oplopende nummering later gegeven antwoorden en/of verstrekte informatie prevaleert boven de eerder gegeven antwoorden en/of verstrekte informatie. Alle tijdens de verificatiefase van de uitgewisselde informatie, blijkens gespreksverslagen aanbestedingsprocedure (zie paragraaf 5.7 van het Beschrijvend Document in Bijlage D), vormen een aanvulling op de bedoeling van Partijen, zulks ter verduidelijking op deze Raamovereenkomst.
- 1.5 Partijen hebben voor de duur van de Raamovereenkomst uurtarieven vastgesteld (als basis) voor een aantal te onderscheiden (rollen van) Personeelsleden van Leverancier. Deze tarieven zijn in Bijlage E (DFA) vastgelegd.
- 1.6 Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachten verstrekken op de wijze als is bepaald in paragraaf 2.3.1 van het Beschrijvend Document (Bijlage D). De Personeelsleden van Leverancier zijn vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren met inachtneming van de voor een goede uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke aanwijzingen door of namens Opdrachtgever.

- 1.7 Leverancier zal voldoende gekwalificeerde Personeelsleden beschikbaar (doen) houden om Overeenkomsten van Opdracht te kunnen uitvoeren. Leverancier zal werken met eigen Personeelsleden, dan wel Personeelsleden van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Leverancier in meest brede zin.
- 1.8 Partijen hebben de uitdrukkelijke intentie om middels onderhavige Raamovereenkomst op generlei wijze een dienstverband aan te gaan, ook niet wanneer de Belastingdienst en/ of UVW mocht(en) overgaan tot het opleggen van aanslagen, boetes e.d..
- 1.9 Ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden door Leverancier in beginsel de in zijn Inschrijving benoemde Personeelsleden ingezet. Leverancier vervangt een Personeelslid niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever door een ander. Indien, vanwege inzet elders, verloop of ziekte, een Personeelslid op enig moment niet (langer) beschikbaar is voor de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht dient Leverancier zorg te dragen voor adequate vervanging. Bij vervanging van een Personeelslid stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief een Personeelslid beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan de oorspronkelijk aangeboden c.q. ingezette Personeelslid dan wel voldoet aan hetgeen Partijen te dien aanzien zijn overeengekomen. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst onmiddellijk op de hoogte van beëindiging, opzegging of ontbinding van de arbeidsovereenkomst met een Personeelslid.
- 1.10 Opdrachtgever heeft Leverancier middels het Beschrijvend Document en Nota van Inlichtingen van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal Leverancier de verdere noodzakelijke informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. De verantwoordelijkheid voor het door Leverancier verkrijgen en onderhouden van kennis met betrekking tot de beoogde geautomatiseerde omgevingen bij Leden en/of Gelieerde gemeenten in relatie tot Componenten die onderwerp zijn van ontwerp en ontwikkeling in het kader van een Overeenkomst van Opdracht, alsmede ter zake van de Agile werkwijze, ligt bij Leverancier.
- 1.11 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, vooral in kader van de (publieke) taak van de Leden en Gelieerde gemeenten in relatie tot te ontwikkelen Componenten. Leverancier zal zich voorafgaand aan het aangaan van Overeenkomsten van Opdracht eveneens in voldoende mate op de hoogte stellen van doelstellingen en verplichtingen ter zake van Opdrachten en heeft daartoe een onderzoeksplicht.

2. VERTEGENWOORDIGING EN OVERLEG

- 2.1 Beide Partijen wijzen contactpersonen aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst zullen onderhouden.

- 2.2 Partijen stellen de frequentie, hoedanigheid en inhoud van overleg tussen de contactpersonen vast en leggen de afspraak hieromtrent in de SLA vast. In dit overleg komt in ieder geval de kwalitatieve en kwantitatieve uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde. Afspraken, die in dit overleg bevoegdlijk en overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.2 zijn gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van deze Raamovereenkomst.

3. VOORTGANG VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 3.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden die door zijn Personeelsleden worden verricht in het kader van Overeenkomsten van Opdracht. Opdrachtgever zal daartoe onder meer voldoende gekwalificeerde Personeelsleden en materiaal beschikbaar stellen en houden, alsmede zorgen dat gevraagde beslissingen, mits tijdig aangekondigd, worden genomen. Tevens zal Opdrachtgever nadere specificaties en andere benodigde informatie met Personeelsleden van Leverancier delen. De Personeelsleden van Leverancier zullen omtrent de voortgang van hun werkzaamheden rapporteren aan de door Opdrachtgever aangewezen functionaris(sen). De Personeelsleden van Leverancier zijn verplicht, zulks onder verantwoordelijkheid van de aangewezen leidinggevende van Leverancier, de aangewezen functionaris(sen) alle door hem(n) gewenste inlichtingen te verstrekken. Indien de voortgang van enige werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een Werkdag schriftelijk aan de aangewezen functionaris(sen) melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen, ongedaan te maken, of zo veel mogelijk te beperken. Tevens zal de impact op de organisatie in termen van vertraging, Personeelsleden, etc. van deze vertraging in de rapportage worden vermeld, waarbij uitdrukkelijk is bepaald dat het risico ter zake van (inzet)planningen aan de zijde van Leverancier voor risico van Leverancier berust.

4. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 4.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 18 maart 2022 en eindigt per 17 maart 2025. Daarna bestaat er voor Opdrachtgever tweemaal de eenzijdige optie om de Raamovereenkomst met een periode van een jaar en onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen waarbij Leverancier de verlengingen reeds nu voor alsdan aanvaardt. Indien Opdrachtgever van een optie gebruik wenst te maken zal hij Leverancier uiterlijk drie maanden voor afloop van de betreffende contractperiode schriftelijk van de verlenging op de hoogte stellen.
- 4.2 Opdrachtgever is in afwijking van het gestelde in artikel 4.1 bevoegd de Raamovereenkomst door schriftelijke opzegging tussentijds te beëindigen, indien Opdrachtgever genoodzaakt is de financiering voor de uitvoering van nieuwe

potentiële Opdrachten (voortijdig) te beëindigen en/of met meer dan 25% te verminderen ten opzichte van de raming in het betreffende jaar als verwoord in paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend Document.

De beëindiging van de Raamovereenkomst op basis van dit artikellid levert geen titel op voor ongedaanmaking van verrichte prestaties door Partijen, tussentijdse beëindiging van lopende Overeenkomsten van Opdracht en evenmin voor vergoeding van enige schade.

- 4.3 Indien de Raamovereenkomst eindigt hebben Partijen geen verplichtingen meer jegens elkaar. Dat wil onder meer zeggen dat alle investeringen die door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever zijn gedaan, geacht worden volledig te zijn gedekt. Opdrachtgever aanvaardt derhalve na expiratie geen eindafrekening voor in het kader van de Raamovereenkomst gedane investeringen.

5. WIJZIGINGEN

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de aard en omvang van de door Leverancier op grond van een Overeenkomst van Opdracht te verrichten werkzaamheden, in redelijkheid, en uitsluitend binnen het bepaalde van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet, te wijzigen, echter niet dan na tussenkomst en overleg door de in artikel 2.1 genoemde contactpersonen.
- 5.2 Leverancier specificeert binnen een in onderling overleg te bepalen periode na ontvangst van een dergelijke wijzigingsinstructie in relatie tot de betreffende Overeenkomst van Opdracht schriftelijk welke kwantitatieve en kwalitatieve consequenties de wijziging heeft met betrekking tot in te zetten Personeelsleden, de te verwachten uitbreiding c.q. vermindering van de te besteden uren per Personeelslid en planning.
- 5.3 Wijzigingen gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de onder artikel 5.2 genoemde specificatie, welke documenten als bijlage bij de betreffende Overeenkomst van Opdracht zullen worden gevoegd

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Het bepaalde van artikel 13 van GIBIT2020 is niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en Overeenkomsten van Opdracht.
- 6.2 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze blijvend in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is na het

optreden van een verzuim tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze Partij geleden en/of te lijden schade.

- 6.3 De in artikel 6.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 6.4 De in artikel 6.1 bedoelde aansprakelijkheid voor vermogensschade, anders dan die bedoeld in artikel 6.3, is beperkt tot een bedrag € 500.000,- per gebeurtenis per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 6.5 De in artikel 6.3 en artikel 6.4 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of: b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens Personeelsleden en/of: c. in geval van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten als bedoeld in artikel 12 en/of in geval van schending van afdrachtverplichtingen als bedoeld in artikel 7.1.

7. BELASTINGEN EN SOCIALE PREMIES

- 7.1 Leverancier staat ervoor in dat de verschuldigde loonbelasting, inkomensafhankelijke zorgbijdrage en premies werknemersverzekeringen worden afgedragen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan voor aanspraken van de overheid ter zake loonheffing. Wanneer blijkt dat de inkomensafhankelijke zorgbijdrage en premies werknemersverzekeringen niet door Leverancier zijn afgedragen, kan Opdrachtgever hiervoor een schadevergoeding eisen voor Leverancier ter grootte van de premieafdrachten en eventuele ontvangen boete.
- 7.2 Indien de Belastingdienst van mening is dat een Personeelslid in dienstbetrekking wordt geacht te zijn bij Opdrachtgever en, omdat niet is voldaan aan één of meerdere van de in deze Raamovereenkomst opgenomen voorwaarden dan wel anderszins naheffingen ter zake oplegt, zal Opdrachtgever deze voor zover er geen wettelijke belemmeringen zijn op Leverancier verhalen. Opdrachtgever is gerechtigd eventuele naheffingen te bestrijden doch is hiertoe niet verplicht. Dit laat het hiervoor genoemde verhaalsrecht onverlet. Leverancier verklaart zich hiermee door ondertekening van deze Raamovereenkomst akkoord.
- 7.3 Leverancier is verplicht ten bewijze van de correcte naleving als bedoeld in artikel 7.1 per ingangsdatum van deze Raamovereenkomst en vervolgens driemaandelijks een Verklaring Betalingsbedrag van de Belastingdienst aan Opdrachtgever te overleggen.

8. GARANTIE

- 8.1 Leverancier garandeert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst dat:

- 1 de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst en Overeenkomsten van Opdracht te verrichten dienstverlening op vakbekwame wijze plaatsvindt;
 - 2 voor de duur van deze Raamovereenkomst zijn Personeelsleden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging.
- 8.2 In het geval Leverancier, na schriftelijke sommatie zijdens Opdrachtgever, een termijn van veertien kalenderdagen in acht nemende, niet (meer) voldoet aan haar verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen genoemd in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, waaronder het recht op ontbinding, gerechtigd om vervanging van (een) Personeelslid(leden) te verlangen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 8.3 Opdrachtgever kan verlangen dat Leverancier, in het kader van de in de paragraaf 4.3.2, onder (i), van het Beschrijvend Document gestelde kwaliteitsborgingseis, een kwaliteitsplan dient op te stellen en binnen een overeengekomen termijn ter beoordeling voorlegt aan Opdrachtgever.
- 8.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 8.3 is Opdrachtgever gerechtigd tussentijds op zijn kosten een kwaliteitstoetsing door een door hem aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Leverancier, teneinde te doen vaststellen dat Leverancier aan het bepaalde in deze Raamovereenkomst voldoet. Leverancier verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke toetsing en zal de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uitvoeren. Het gestelde in dit artikellid laat de overige rechten of vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet. Het onderzoek zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het uitvoeren van de kwaliteitstoetsing noodzakelijk is. De kwaliteitstoetsing kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, waarbij Partijen vooraf overleg voeren over het tijdstip.

9. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 9.1 Het bepaalde van de artikelen 9.2, 9.8, 9.9, 9.10 en 9.10 van GIBIT2020 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.
- 9.2 De uurtarieven van alle door Leverancier beschikbaar te stellen Personeelsleden en rollen zijn vastgelegd in het DFA (Dossier Financiële Afspraken).
- 9.3 Bij de door Opdrachtgever te betalen uurtarieven zijn de kosten van verzekering, fysieke en logische beveiliging, reis- en verblijfskosten van Personeelsleden van Leverancier, een en ander voor zover deze niet separaat in het DFA zijn vermeld, inbegrepen. De uurtarieven kunnen tot 31 december 2023 niet worden verhoogd. Vanaf 1 januari 2024 kunnen uurtarieven met maximaal een percentage van 1,5% per jaar worden verhoogd, mits Leverancier hier een aantoonbaar objectieve onderbouwing aanlevert bij Opdrachtgever. Als zodanig geldt het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in

vergelijking met het prijsindexcijfer van twaalf maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.

- 9.4 De inzet van medewerkers van Leverancier geschiedt op uurbasis, op basis van een dagdeel of op basis van een Werkdag, waarbij een dagdeel uit vier werkuren bestaat en een Werkdag uit maximaal acht werkuren. Reistijd wordt niet als werktijd beschouwd en kan als zodanig niet in rekening worden gebracht. Indien Leverancier, na goedkeuring door een daartoe bevoegde contactpersoon van Opdrachtgever, werkzaamheden verricht buiten een Werkdag, gelden de daarvoor overeengekomen tariefopslagen als vastgelegd in het DFA.
- 9.5 Alle prijzen en tarieven zijn steeds vastgesteld in Euro's exclusief het geldende percentage omzetbelasting.

10. BETALING

- 10.1 Het bepaalde van artikel 9.6 van GIBIT2020 is niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.
- 10.2 De verrichte werkzaamheden worden per maand achteraf in rekening gebracht op basis van het aantal werkelijk bestede uren. Leverancier heeft in geval van ziekte/ arbeidsongeschiktheid geen recht op enige vergoeding, tenzij Leverancier voor tijdige en adequate vervanging zorgdraagt.
- 10.3 Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum op de daartoe door Leverancier aangegeven bankrekening.
- 10.4 Leverancier ziet erop toe dat zijn Personeelsleden dagelijks een urenverantwoordingsstaat bijhouden waarop het desbetreffende Personeelslid het door hem of haar gewerkte aantal uren bij Opdrachtgever noteert. De urenverantwoordingsstaat behoort direct na afloop van een werkmaand ondertekend of anderszins aantoonbaar (bijvoorbeeld digitaal) goedgekeurd te worden door de inhurende manager van Opdrachtgever. Alleen na goedkeuring van de urenverantwoordingsstaten kan tot uitbetaling worden overgegaan.
- 10.5 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn facturen voldoen aan de eisen zoals neergelegd in artikel 35a Wet Omzetbelasting 1968. Daarnaast dient elke factuur tenminste de volgende gegevens te bevatten:
- » Project- en/of verplichtingenummer op grond waarvan de werkzaamheden zijn verricht;
 - » het tijdvak waarin de werkzaamheden zijn verricht;
 - » de naam van de uitvoerder;
 - » het aantal in het tijdvak gewerkte uren en het overeengekomen tarief.
- 10.6 Naast de genoemde vergoeding zal Opdrachtgever geen kostenvergoeding of andersoortige vergoedingen of verstrekkingen betalen aan Leverancier.
- 10.7 Opdrachtgever is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd door een in onderling overleg aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie

verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen. Partijen wijzen tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.

- 10.8 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in artikel 10.3 bedoelde termijn aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente (niet zijnde handelsrente), over het Leverancier nog toekomende doch achteraf kennelijk ten onrechte ingehouden bedrag. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.
- 10.9 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen, waaronder begrepen de ontbindingsrechten als beschreven in artikel 17.

11. VERZEKERING

- 11.1 Het bepaalde van artikel 14 van GIBIT2020 is niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.
- 11.2 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- » beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 - » bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, Leden en/of Gelieerde gemeenten);
 - » verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, Leden en/of Gelieerde gemeenten.
- 11.3 Leverancier legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

12. INTELLECTUELE (EIGENDOMS-)RECHTEN

- 12.1 Alle resultaten van de werkzaamheden van de Personeelsleden van Leverancier in het kader van een Overeenkomst van Opdracht, alsmede op de daarbij gebruikte en/of ontwikkelde materialen zoals ontwerpen, broncodes, datamodel, business rules, documentatie, dienen overeenkomstig de Openbare Licentie van de Europese Unie (EURL) door Leverancier te worden verspreid, daarbij onder meer het gestelde van paragraaf 2.2.3 van het Beschrijvend Document in acht nemende.
- 12.2 Voor zover in afwijking van de in lid 1 van deze bepaling genoemde rechten berusten bij derden is Leverancier verplicht daar voorafgaand aan het uitvoeren van enige werkzaamheden schriftelijk melding bij Opdrachtgever van te maken. Leverancier garandeert dat Opdrachtgever, Leden en Gelieerde gemeenten vrij en ongelimiteerd van deze rechten gebruik kunnen maken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van Leverancier met betrekking tot de in lid 1 en 2 genoemde rechten. Leverancier staat er voor in dat zijn Personeelsleden geen persoonlijkheidsrechten in welke vorm dan ook zullen oefenen in het kader van (uitvoering van) deze Raamovereenkomst c.q. Overeenkomsten van Opdracht.
- 12.3 Leverancier is bij overtreding van dit artikel aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 100.000,00 voor iedere overtreding, alsmede een boete van € 5000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd de rechten van Opdrachtgever tot het vorderen van aanvullende schadevergoeding.

13. GEHEIMHOUDING

- 13.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende rechten, zullen Opdrachtgever en Leverancier strikte vertrouwelijkheid in acht nemen -inclusief via kanalen van sociale media- ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Oplossingen en onderliggende systemen en de bestanden, alsmede alle overige Gegevens, waaronder begrepen datalekken, waarvan Leverancier redelijkerwijs mag aannemen dat deze vertrouwelijk dienen te blijven. Leverancier heeft ter zake van mogelijke vertrouwelijkheidsaspecten een onderzoeksplicht. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen Gegevens welke hem ter beschikking staan niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden en aan zijn Personeelsleden ter beschikking stellen en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden en Personeelsleden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Leverancier is, uitsluitend nadat hij Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, slechts gerechtigd tot bekendmaking in geval hiertoe:
- i) een verplichting is uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waaraan de Leverancier is onderworpen;

- ii) een op de Leverancier en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan de Leverancier rustende beroepsplicht bestaat;
 - iii) een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan bestaat.
- 13.2 Partijen zullen hun Personeelsleden en eventueel door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Leverancier zal zijn Personeelsleden opdragen de NDA als gevoegd in Bijlage I te ondertekenen zodra Opdrachtgever de betreffende Personeelsleden daartoe verzoeken.
- 13.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeelsleden dat door Leverancier bij de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 13.4 Indien ter zake van een Personeelslid geen verklaring omtrent het gedrag wordt overgelegd c.q. indien Personeelsleden weigeren de NDA te ondertekenen of zich niet aan de bepalingen van een NDA houden dienen zij per omgaande door (een) ander(e) Personeels(id)(eden) te worden vervangen, onverkort het gestelde elders in deze Raamovereenkomst omtrent garantie. Indien de betreffende Personeelsleden reeds werkzaamheden hebben verricht komen deze werkzaamheden niet voor vergoeding in aanmerking.
- 13.5 Leverancier is als werkgever aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met enige schending van de verplichtingen en afspraken door Personeelsleden zoals genoemd in artikel 13 van deze Raamovereenkomst en de NDA dan wel enig handelen (of nalaten) in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving zoals de AVG.
- Indien Personeelslid c.q. Leverancier hier niet aan voldoet, dan verbeurt Leverancier een onmiddellijke opeisbare en niet voor verrekening vatbare contractuele boete ad € 25.000,- voor iedere overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding – waaronder mede begrepen immateriële schade en juridische kosten – te vorderen van Leverancier.
- 13.6 De Opdrachtgever bedingt de rechten die voortvloeien uit de NDA – zoals het recht op nakoming – mede ten behoeve van Leden en Gelieerde gemeenten, waarbij Leverancier zich dienovereenkomstig jegens de Leden en Gelieerde gemeenten verbindt. Dit derdenbeding is om niet en geldt onherroepelijk. Dit beding is reeds ter kennis van de Leden en Gelieerde gemeenten gekomen en niet afgewezen.
- 13.7 De Leverancier kan de NDA niet kan opzeggen c.q. beëindigen.
- 13.8 De Leverancier gaat akkoord met de inhoud van de NDA door ondertekening van de Raamovereenkomst.
- 13.9 Leverancier maakt zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever in publicaties of reclame-uitingen geen melding van deze Raamovereenkomst en de hiervoor uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.

14. INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vindt Opdrachtgever het belangrijk een aantal duidelijke uitgangspunten te hanteren voor Personeelsleden die namens Leverancier worden ingezet. Deze uitgangspunten zijn

de praktische uitwerking van vertrouwelijkheid/geheimhouding binnen deze Raamovereenkomst. De dienstverlening van Leverancier en de door hem beschikbaar gestelde Personeelsleden is/zijn voor een groot deel gebaseerd op vertrouwen. Het inrichten, toepassen en de gedragingen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy dragen bij aan het vergroten van dit vertrouwen. Opdrachtgever kan dit incidenteel controleren.

- 14.1 De Leverancier verzorgt de hardware waar de Personeelsleden van Leverancier op werken. Leverancier zorgt voor beveiliging en beveiligingsupdates.
- 14.2 Leverancier is er verantwoordelijk voor dat zijn Personeelsleden de volgende maatregelen treffen.
- » Bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt gebruik gemaakt van voorzieningen van Opdrachtgever voor opslag van Gegevens.
 - » Regelmatig de geautomatiseerde updates vanuit Leverancier uit te voeren op de computer.
 - » Voldoen aan een goed en sterk wachtwoordbeleid.
 - » Verlies van apparatuur wordt direct gemeld bij de Manager Continuïteit van Opdrachtgever.
 - » Verlies van Gegevens (waaronder maar niet uitsluitend wissen en verlies) wordt direct bij de Manager Continuïteit van Opdrachtgever gemeld via [...]@[...].nl.
 - » In het geval Personeelsleden een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekken of redelijkerwijs vermoeden dat er sprake is van een dergelijke inbreuk, stellen zij de Opdrachtgever onverwijld – en in elk geval binnen 24 uur na ontdekking – hiervan op de hoogte via een kennisgeving per e-mail en per telefoon. Dit doen zij ook bij twijfel of er sprake is van een inbreuk op persoonsgegevens. Het e-mailadres voor meldingen is: [...]@[...].nl en het telefoonnummer is: [to do].
 - » Alle andere vormen van informatiebeveiligingsincidenten worden direct bij de Manager Continuïteit van Opdrachtgever gemeld via [...]@[...].nl.
 - » Bijzondere of anderszins gevoelige (persoons)gegevens worden alleen verwerkt op de beveiligde systemen van de Opdrachtgever zelf. Alleen bij hoge uitzondering kan dit op eigen apparatuur plaatsvinden, hiervoor dient op voorhand goedkeuring door Opdrachtgever verstrekt worden.
 - » Informatie verkregen uit de werkzaamheden waar (bijzondere) persoonsgegevens mee gemoeid zijn van betrokkenen (burgers, etc.) worden niet verspreid zonder passende versleuteling en 2-factor authenticatie.
 - » Informatie verkregen uit de werkzaamheden waar (bijzondere) persoonsgegevens mee gemoeid zijn van betrokkenen (burgers, etc.) worden op het eerst mogelijke moment gewist, evenals eventuele reservekopieën.
- 14.3 Leverancier houdt zichzelf op een passende manier bij op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

15. ARBEIDSVORWAARDEN

- 15.1 Leverancier houdt zich bij het verrichten van de werkzaamheden door zijn Personeelsleden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 15.2 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden door zijn Personeelsleden op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 15.3 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 15.4 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden door zijn Personeelsleden.
- 15.5 Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden.

16. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 16.1 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partij van de uit deze Raamovereenkomst (ongeachte de reden, pandemieën daarbij begrepen) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat de Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden worden. Partijen kunnen zich slechts op overmacht beroepen, wanneer daarvan zo spoedig mogelijk onder overlegging van de benodigde bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling wordt gedaan.
- 16.2 Onder overmacht wordt niet gerekend: gebrek aan Personeelsleden, stakingen, ziekte van Personeelsleden met uitzondering van pandemie (voor zover het in te zetten Personeelslid wordt getroffen door ziekte, rechtstreeks verband houdend met een pandemie, of een vermoeden daartoe (zoals onder meer het afwachten van een test), het in quarantaine moeten van een Personeelslid vanwege bezoek aan een land met code oranje of rood, verlate aanlevering of ongeschiktheid van

materialen, een toerekenbare tekortkoming van zijdens een Partij ingeschakelde derde en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.

17. ONTBINDING/BEEÏNDIGING

- 17.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
1. ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst c.q. een Overeenkomst van Opdracht schriftelijk eenzijdig buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst c.q. een Overeenkomst van Opdracht te voldoen, of indien de in artikel 16.1 voor de wederpartij benoemde situatie van overmacht meer dan dertig dagen heeft geduurd, of indien voorzien kan worden dat zij meer dan dertig dagen zal duren.
 2. Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Raamovereenkomst en alle lopende Overeenkomsten van Opdracht schriftelijk en met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen indien Leverancier surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 17.2 Als Opdrachtgever op het moment van ontbinding van de Raamovereenkomst c.q. Overeenkomst(en) van Opdracht al prestaties heeft ontvangen ter uitvoering van de Raamovereenkomst en deze prestaties heeft geaccepteerd ofwel feitelijk in gebruik heeft genomen voor de uitvoering van de beoogde doelen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking.

18. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 18.1 Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde, waaronder zzp'ers, over te dragen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Dochter- of zusterbedrijven van Leverancier worden als derde beschouwd.

19. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Overijssel, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 19.2 In geval van een geschil als in artikel 19.1 bedoeld, geeft de meest gerede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere, doch alle elementen en grieven omvattende opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 19.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20. ALGEMEEN

- 20.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 20.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 20.3 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat Personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien de Personeelsleden van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, verbeurt deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete aan de andere Partij van € 50.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding en/of volledige nakoming onverlet.
- 20.4 Opdrachten worden door Leverancier uitgevoerd met inachtneming van de voor de uitvoerende personen geldende gedrags- en beroepsregels. Leverancier is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
- 20.5 Partijen zijn gerechtigd ter zake van Opdrachten een dossier aan te houden. Ieder der Partijen neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van de respectievelijke Partijen.
- 20.6 Leverancier is gehouden om alle apparatuur, programmatuur, gegevensdragers, informatie, en/of kopieën daarvan en documenten en/of afschriften daarvan van Opdrachtgever, hoegenaamd ook, die hij - als uitvloeisel van de Raamovereenkomst c.q. Overeenkomst van Opdracht of anderszins - onder zich heeft, binnen drie werkdagen na beëindiging van de Raamovereenkomst c.q. Overeenkomst van

Opdracht op eigen initiatief aan Opdrachtgever te retourneren en na overleg met de Opdrachtgever van de eigen computersystemen te verwijderen en deze niet (in welke vorm dan ook) te behouden.

- 20.7 Leverancier laat de Personeelsleden individueel een verklaring ondertekenen waarin zij zich op gelijke wijze als Leverancier verbinden tot de afgifte van stukken door de betreffende Personeelsleden als in dit artikel is bepaald en tot afgifte van alle overige zaken die de Personeelsleden in het kader van hun werkzaamheden door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Leverancier is medeverantwoordelijk voor het inleveren van bedoelde zaken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend, d.d.

BIJLAGE A: BEGRIPPEN

In deze Bijlage worden begrippen met een hoofdletter gedefinieerd. Voor de betekenis van enkele niet gedefinieerde begrippen met een hoofdletter wordt voor de betekenis verwezen naar het Beschrijvend Document (Bijlage C)

- 1 Beschrijvend Document: het geheel van kwantitatieve en/of functionele en/of technische eisen en/of wensen/vragen zoals door Opdrachtgever is verwoord in het kader van de Europese aanbesteding op basis waarvan Leverancier zijn Inschrijving heeft uitgebracht.
- 2 Bijlage: een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst die, nadat deze door Partijen is geparafeerd, onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 3 Component(en): herbruikbare 'bouwstenen' van/voor Oplossingen die worden ingedeeld volgens het vijflagenmodel van Common Ground (interactie-laag (websites en apps), proces-laag (bedrijfsprocessen), integratie-laag (landelijke faciliteit voor uitwisselen van data), service-laag (toegang tot data (API's)) en data-laag (opslag en archivering).
- 4 DFA: Dossier Financiële Afspraken, zijnde een bundeling van financiële afspraken zoals die door Partijen zijn vastgesteld, zoals neergelegd in Bijlage D en dat door ondertekening door beide Partijen van een daartoe bestemd schriftelijk stuk gewijzigd of aangevuld kan worden.
- 5 Gegevens: alle gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content waartoe Leverancier c.q. diens toeleverancier(s) bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst toegang (kan)(kunnen) krijg(t)(en), waaronder mede begrepen persoonsgegevens.
- 6 Gelieerde gemeenten: gemeenten die geen lid van Dimpact zijn, maar wel hun behoefte aan Componenten kwalitatief en kwantitatief inbrengen in de (functionele) behoeftestelling van deze Europese aanbestedingsprocedure c.q. concrete Opdrachten die op basis van de Raamovereenkomsten worden aangegaan.
- 7 Inschrijving: alle documenten die Leverancier aan Opdrachtgever heeft aangeboden ter beantwoording van het gestelde in de Europese aanbestedingsprocedure en in het bijbehorende Beschrijvend Document.
- 8 Leden/Lid: de gemeenten die lid zijn van Dimpact of gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst lid worden en op basis van het lidmaatschap gerechtigd zijn gebruik te maken van de Oplossingen.
- 9 Leverancier: de partij bij deze Raamovereenkomst die de Opdracht heeft gekregen.
- 10 Nota van Inlichtingen: Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van (potentiële) Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van het Beschrijvend Document en/of Appendices. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert boven de bepalingen van het Beschrijvend Document. Indien er meerdere versies van de Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd, prevaleert in geval van tegenstrijdigheid tussen de versies het bepaalde in de meest recente versie van de Nota van Inlichtingen.

- 11 Opdracht: de concrete opdracht die op basis van deze Raamovereenkomst en een Overeenkomst van Opdracht door Dimpact zullen worden verstrekt, al of niet na daaraan voorafgaande concurrentiestelling tussen de leveranciers. Een Opdracht omvat werkzaamheden, te verrichten in het kader van ontwerp en ontwikkeling van nieuwe Componenten.
- 12 Oplossing: de geïntegreerde beantwoording van een functionele behoefte vanuit de gemeentelijke dienstverlening van Leden, en bestaat uit een of meerdere Componenten. Een Oplossing omvat derhalve door (een) derde partij(en), (niet zijnde Leverancier tot werkende Oplossingen geïntegreerde en vervolgens gehoste Oplossingen.
- 13 Overeenkomst van Opdracht: een nadere overeenkomst die ten behoeve van de uitvoering van een concrete Opdracht met een Leverancier wordt aangegaan.
- 14 Personeelsleden: de door Partijen voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter beschikking te stellen Personeelsleden, welke krachtens deze Raamovereenkomst werkzaamheden zullen verrichten.
- 15 Raamovereenkomst: de overeenkomst die op basis van deze Europese aanbesteding door Opdrachtgever is c.q. wordt aangegaan met Leverancier en waarin de voorwaarden voor het uitvoeren van Opdrachten zijn vastgelegd.
- 16 SLA: Service Level Agreement: het document waarin de operationele c.q. logistieke afspraken tussen Partijen alsmede de toepasselijke contactpersonen zijn vastgelegd.

BIJLAGE B: NOTA VAN INLICHTINGEN

[separaat pdf-bestand]

BIJLAGE C: GIBIT2020

[separaat pdf-bestand]

BIJLAGE D: BESCHRIJVEND DOCUMENT

[separaat pdf-bestand]

BIJLAGE E: DOSSIER FINANCIËLE AFSPRAKEN

[in overleg met winnende Inschrijver beschrijven op basis van ingediend Inschrijvingsmodel]

BIJLAGE F: INSCHRIJVING VAN LEVERANCIER

[separate pdf-bestanden]

BIJLAGE G: ESCALATIEPROCEDURE

[in overleg met winnende Inschrijver beschrijven]

BIJLAGE H: SERVICE LEVEL AGREEMENT

1 Vervanging Personeel; uitbreiding team; beschikbaarheid

In aanvulling op artikel 1.9 gelden de volgende restricties.

1.1 Leverancier verplicht zich de deskundige ter uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht, voor zover daarin de deskundige met name is genoemd, alleen te vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in geval van langdurige ziekte, overlijden of ontslag. In dergelijke gevallen zal indien mogelijk tijdig tevoren overleg worden gevoerd met Opdrachtgever. Leverancier garandeert daarbij dat niet meer dan twee teamleden per jaar zullen worden vervangen. Indien er meer dan twee teamleden per jaar door Leverancier worden vervangen heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst van Opdracht en de Raamovereenkomst eenzijdig te beëindigen zonder dat daaruit voor Leverancier enig recht tot vergoeding van schade voortvloeit.

1.2 Bij iedere vervanging c.q. uitbreiding van Personeelsleden, als hiervoor bedoeld, zal, zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt, (vervangend) Personeel beschikbaar moeten worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette Personeel (de 'Competentiescore Q'), zulks ter beoordeling door Opdrachtgever. Vervanging door Personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. In dat geval zal het uurtarief tot het voor dit Personeel algemeen gangbare niveau worden verlaagd. De in dit artikel toegestane vervanging c.q. uitbreiding leidt nimmer tot tariefsverhoging.

1.3 Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) voor vervangend Personeel zullen niet in rekening kunnen worden gebracht. De in casu benodigde inwerktijd wordt in nader onderling overleg vastgesteld.

1.4 Indien Opdrachtgever concrete inzet van met name benoemde functionarissen in een organisatie-, plan- of bouwrol voorziet treedt hij in overleg met Leverancier omtrent de inzet van concreet aangewezen functionarissen. Leverancier garandeert dat aangewezen functionarissen binnen veertien kalenderdagen na afloop van het overleg beschikbaar zullen zijn voor uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht.

2 Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden

2.1 In de Overeenkomst van Opdracht(en) zal worden vastgelegd waar en op welke tijdstippen de werkzaamheden zullen worden verricht, voor zover Opdrachten op locatie van Opdrachtgever, een Lid en/of een Gelieerde gemeente dienen te worden uitgevoerd.

2.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

2.3 Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

2.4 Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen, mits daarvan uiterlijk drie (3) werkdagen voor de aanvang van die werkzaamheden kennis wordt gegeven aan Leverancier.

2.5 Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat door Personeel van Leverancier (een) dienstreis(-zen) wordt (worden) gemaakt.

3 Wijzigingen van de Werkopdrachten

3.1 In aanvulling op artikel 5 geldt bij wijzigingen in Overeenkomsten van Opdracht dat Leverancier binnen vijf werkdagen na ontvangst van een wijzigingsinstructie schriftelijk specificeert welke consequenties de wijziging heeft met betrekking tot de in te zetten Personeelsleden c.q. een op te leveren prestatie.

3.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot vijf werkdagen na ontvangst van de specificatie, de wijzigingsopdracht alsnog in te trekken c.q. te modificeren. In geval van intrekking kan Leverancier geen vergoeding verlangen van eventueel gemaakte kosten.

4 Contactpersonen en overleg/rapportage

4.1 Partijen hebben de volgende contactpersonen aangewezen:

Voor commerciële aspecten:

Opdrachtgever: [...]
[...]@[...]

Leverancier: [...]
[...]@[...]

Voor facturering en betaling:

Opdrachtgever: [...]
[...]@[...]

Leverancier: [...]
[...]@[...]

Voor inhoudelijk/functioneel overleg:

Opdrachtgever: [...]
[...]@[...]

Leverancier: [...]
[...]@[...]

4.2 Partijen hebben de volgende overlegvormen vastgesteld:

Managementoverleg één keer per twee maanden, met de volgende aanwezigen: [...].

Operationeel en tactisch overleg: één keer per maand, met de aanwezigen als bepaald in de Overeenkomst van Opdracht.

Voortgangsrapportages sprints: één keer per maand met een overzicht van de geschreven uren, ingezette personeelsleden en opgeleverde features, met de volgende aanwezigen als aangegeven in de Overeenkomst van Opdracht.

BIJLAGE I: MODEL NDA

[separaat pdf-bestand]